

Maintien dans leur poste des bénévoles autochtones à des événements sportifs

Larena Hoeber, Kaija McKague, Harold Riemer et Kim Dorsch – Université de Regina
Dale Kryzanowski – Sask Sport inc.

Contexte

Le maintien des bénévoles dans leurs postes est un objectif à viser pour créer loyauté et engagement à l'égard d'un organisme ou d'un événement (Connors, 1995). Les Autochtones subissent nombre de difficultés dans la continuité de leur participation comme bénévoles, incluant le racisme, les coûts associés au bénévolat (par ex., le transport et la garde d'enfants) et les problèmes de bien-être de la collectivité (par ex., les actes criminels et les abus d'alcool et d'autres drogues) (Daitch, Short, Bertolini et MacPherson, 2005; Little, Auchterlonie et Stephen, 2005; Riemer, Dorsch, Hoeber et Bell, 2003). On peut raisonnablement croire que ces difficultés peuvent compromettre le maintien dans un poste si on ne s'y attaque pas. Néanmoins, il est également reconnu que les Autochtones font du bénévolat pour montrer leur engagement à l'égard de leur famille et leur communauté (Daitch et coll., 2005; Little et coll., 2005), ce qui laisse croire qu'ils pourraient afficher un haut taux de maintien dans leurs postes.

Compte tenu de ce paradoxe, l'objectif de cette enquête était de déterminer des stratégies efficaces pour maintenir les bénévoles autochtones en poste en se basant sur les leçons à tirer de deux événements sportifs : les *Saskatchewan First Nation Winter Games 2006* et les Jeux d'été du Canada 2005. Ces deux événements ont regroupé un nombre important de bénévoles autochtones (respectivement 500 et 350).

Collecte de données

Nous avons tenu des tables rondes avec des bénévoles autochtones des Jeux d'hiver (45) et d'été (32). Au cours de ces séances, nous avons analysé les raisons derrière leur engagement à faire du bénévolat pour l'événement. Nous avons également réalisé des entrevues avec deux gestionnaires de bénévoles associés aux événements.

Résultats

Le maintien des bénévoles dans leurs postes n'était pas un problème à aucun des événements. Selon le gestionnaire des bénévoles aux Jeux d'hiver, « (...) *pendant toute la semaine, j'ai peut-être eu quatre personnes [qui] ne sont pas présentées* ». Les interviewés attribuent le haut taux de maintien dans les postes à la fierté communautaire au dévouement, et au respect des organisateurs pour les besoins des bénévoles.

Dévouement pour la communauté

Lorsqu'on leur a demandé s'ils n'avaient jamais envisagé de laisser leur poste ou de ne pas s'y présenter, la plupart des bénévoles ont répondu par la négative. Cela vient peut-être du fait que les cultures autochtones accordent beaucoup de valeur à l'entraide et à la compassion (Little et coll., 2005). Cela peut également être relié à l'engagement familial. Plusieurs participants font du bénévolat avec les membres de leurs familles, ce qui leur permet de partager le transport et de se sentir à l'aise dans l'environnement bénévole.

Les bénévoles voulaient également s'assurer que l'événement aurait du succès, parce que cela aurait des retombées positives sur leur collectivité. Par exemple, certains bénévoles des Jeux d'été demeuraient engagés parce que les Autochtones étaient officiellement invités à le faire pour la première fois : « *Nous étions fiers d'être invités et de prendre part à un événement sportif majeur à Regina.* »

Respect des besoins des bénévoles

Le comité d'accueil des Jeux d'hiver a fourni le transport, les repas et l'hébergement pour les bénévoles. Cela a éliminé plusieurs obstacles à l'engagement des Autochtones. Comme un bénévole l'a dit, « (...) *vous devez vous assurer que vous aviez un endroit où ils puissent dormir, manger, [aient accès] à des salles de bains, et tout cela* ».

La structure officielle de plusieurs événements majeurs décourage souvent les bénévoles à s'engager (Little et coll., 2005). Néanmoins, nos interviewés ont souligné le fait de pouvoir faire du bénévolat dans un environnement décontracté et sans cérémonie. Les bénévoles ont été sélectionnés et affectés à des événements ou à des sports (par ex. hockey, volley-ball), plutôt qu'à des postes formels (par ex. serveurs ou préposés à la billetterie). D'autres ont accepté plusieurs tâches et « (...) *ont fait tout ce qui devait être fait pour les accomplir* ». Une personne a mentionné sa préférence pour les activités non officielles :

« *On ne nous dit pas simplement O.K., voilà votre description de tâches, faites ceci et seulement ceci. Je crois qu'il est bien que si quiconque a besoin d'aide, on puisse lui aider. C'est ce qui est bien à propos des Jeux des Premières nations...la flexibilité d'être simplement disponible et de pouvoir aider, que ce soit votre travail ou non* ».

Plusieurs participants ont exprimé des inquiétudes sur le fait de se sentir en minorité aux Jeux d'été. Les organisateurs ont réglé ce problème en engageant des aînés, en intégrant des traditions et symboles autochtones et en donnant aux bénévoles des formations de sensibilisation à la culture autochtone. Cela a contribué à minimiser le roulement de bénévoles.

Suggestions pour retenir les bénévoles autochtones dans leurs postes

En nous appuyant sur notre enquête, nous proposons les suggestions suivantes pour maintenir les bénévoles autochtones dans leurs postes :

1. Encouragez le bénévolat familial. Le bénévolat avec la famille est pratique courante chez les Autochtones. Fournissez des possibilités pour les membres de familles de faire du bénévolat ensemble à un événement (par ex., servir des repas ou s'occuper du guichet). Aussi, encouragez les bénévoles autochtones à engager d'autres membres de leurs familles.

2. Communiquez l'importance du bénévolat. La fierté à l'égard de la communauté est un facteur important de maintien dans leurs postes des bénévoles autochtones. Envisagez des messages de recrutement ciblés qui mettent l'accent sur l'impact du bénévolat sur les communautés. Communiquez ces messages lors des activités de gestion de bénévolat incluant l'orientation, la formation et la reconnaissance du mérite.

3. Fournissez des possibilités de bénévolat non structuré. Les Autochtones ont exprimé le désir d'activités de bénévolat non structuré. Envisagez de permettre aux gens de choisir les événements et les lieux où ils voudront faire du bénévolat et qui leur permettront d'accéder à des tâches variées.

4. Créez un environnement rassurant et ouvert. Les Autochtones souhaitent se sentir bien accueillis et à l'aise dans les événements majeurs. Envisagez de fournir de la formation en sensibilisation culturelle autochtone à tous les bénévoles en invitant les aînés à fournir du soutien ou en intégrant les traditions et symboles autochtones (par ex. prière d'ouverture, roues médicinales) aux événements.

References

Conners, Tracy Daniel. *The volunteer management handbook*. New York, John Wiley, 1995.

Daitch, Richard, Mary Pat Short, Rita Bertolini, et Mike MacPherson. *Ils ont fait un choix noble : faire du bénévolat sportif dans de petites collectivités des Territoires du Nord-Ouest*. Toronto, Imagine Canada, 2005.

Little, Lois, Sandy Auchterlonie et Bob Stephen. *Perpétuer des traditions solidement ancrées : la participation des Autochtones au secteur bénévole des T.N.-O*. Toronto, Imagine Canada, 2005.

Riemer, Harold A., Kim Dorsch, Larena Hoeber, et Ali Bell. *Building volunteer capacity in the Aboriginal community*. Regina, Sask Sport inc., 2003.